|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Договор №\_\_\_\_\_\_\_

коммерческой концессии

(франчайзинга)

|  |  |
| --- | --- |
| Г. Рязань   | "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_г. |

Индивидуальный предприниматель Петрушкин Илья Сергеевич, именуемый в дальнейшем "Правообладатель", в лице Петрушкина Ильи Сергеевича, действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя серия 62 №002417128, выданного 25 августа 2014 года, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем **"Пользователь"**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  с  другой  стороны (в дальнейшем – Стороны),заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1.** ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.**Настоящий договор заключается с целью успешного сбыта товаров и услуг в сфере продажи автомобильных запчастей и автомобильных товаров (в дальнейшем – Товар),  для достижения наилучших экономических результатов предпринимательской деятельности.

**1.2.** Правообладателем   разработана система сбыта автомобильных запасных частей для розничных и оптовых клиентов, позволяющая эффективно реализовывать Товар данного сегмента по рыночным ценам.

**1.3.** Пользователь,  учитывая  факты,  упомянутые  в  пп.1.1 и пп.1.2, обязуется осуществлять деловое сотрудничество с Правообладателем, и тем самым участвовать в сбыте (продажах) автомобильных запчастей и автомобильных Товаров на территории (в дальнейшем – Территории), оговоренной в пп.2.3 настоящего договора. При этом, Пользователь обязан применять способы и методы продаж, используемые Правообладателем (но не ограничиваясь ими), и в праве пользоваться технической поддержкой с его стороны.

**2.**ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**2.1.**Предметом договора является передача Правообладателем Пользователю технологий бизнеса согласно пп.1.1 и 1.2 настоящего договора (в дальнейшем – Франчайзинг). Правообладатель  предоставляет  Пользователю  на  срок действия настоящего договора право на  использование  всей коммерческой деятельности:

2.1.1. Фирменного наименования Правообладателя - «All World Cars».

2.1.2. Логотипа Правообладателя – «All World Cars», согласно приложению №2.

2.1.3. Фирменного стиля Правообладателя – «All World Cars», согласно приложению №2.

2.1.4. Охраняемой   коммерческой   информации (предоставляемой Правообладателем посредством электронной почты или на лазерном диске), связанной с поставщиками запасных частей, технологиями продаж автомобильных запчастей, технологиями развития предприятия, согласно приложениям №3, 4, 5.

2.1.5. Интернет-сайта (<https://all-world-cars.com>) Правообладателя в виде подраздела (поддомена или поддоменов, указанных в приложениях к настоящему договору) с функционалом, позволяющим оптово-розничному покупателю оформить, а Пользователю выполнить заказ (в дальнейшем – Заказ, под чем понимается распоряжение клиента на покупку Товаров, выраженное в письменном, устном или электронном виде).

**2.2.**Франчайзинг  включает в себя:

2.2.1. Обеспечение Пользователя пакетом фирменного стиля компании, включая исходные макеты для дизайна логотипа, входной группы офиса, внутренних элементов офиса, дизайн визитных карточек, дизайн плакатов и прочих рекламных материалов.

2.2.2. Создание на сайте <https://all-world-cars.com> подраздела Пользователя, позволяющего потенциальному клиенту выбрать одно из представительств Правообладателя, включая представительство Пользователя.

2.2.3. Обеспечение Пользователя необходимой информацией о ключевом поставщике автомобильных запасных частей.

2.2.4. Обеспечение Пользователя необходимой информацией по организации бизнес-процессов предприятия, выбору системы налогообложения, формированию оптимальной ценовой политики.

**2.3.** Коммерческая концессия согласно настоящему договору привязана к Территории, установленной в приложении №1 к настоящему договору. Пользователь обязуется развивать предприятие в рамках этой Территории и не открывать похожих предприятий в других городах, а так же, на Территории, без письменного согласия Правообладателя.

**2.4.** Правообладатель обязуется НЕ заключать аналогичных договоров концессии с другими Пользователями на Территории согласно пп.2.3 до истечения сроков действия (или до расторжения) настоящего договора.

**2.5.** Пользователь обязуется НЕ заключать аналогичных договоров концессии, связанных с продажей автомобильных запасных частей, с другими Правообладателями на Территории согласно пп.2.3.

**3.**ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**3.1.** Правообладатель обязан:

3.1.1. Передать Пользователю  техническую  и  коммерческую  документацию, расположенную в приложениях к настоящему договору №1 - №5 в течение 20 календарных дней с момента исполнения обязательства Пользователем согласно пп.3.2.1, а так же, предоставить иную информацию, необходимую Пользователю для  осуществления прав, предоставленных ему по договору.

3.1.2. Проинструктировать  Пользователя  и  его  работников  по   вопросам, связанных с осуществлением предоставленных прав.

3.1.3. Оказывать  Пользователю  техническое  и  консультативное содействие,  включая  содействие  в  обучении работников по профильным направлениям (взаимодействие с клиентами и поставщиками, работа с Административной частью сайта, порядок урегулирования конфликтных ситуаций), исключая обучение подбору запчастей.

3.1.4. Оказывать Пользователю содействие в вопросах оформления офиса, применения дизайнерских решений Правообладателя.

3.1.5. В случае, если клиент (физическое или юридическое лицо, либо индивидуальный предприниматель, в дальнейшем - Клиент) обратился к Правообладателю за покупкой Товара, и уведомил (до начала исполнения Заказа) Правообладателя о том, что находится на Территории, установленной в приложении №1 к настоящему договору, порекомендовать Клиенту совершать покупки Товаров у Пользователя.

3.1.6. Выполнять поддержку и администрирование ресурсов на которых расположен сайт <https://all-world-cars.com>, его страницы, разделы и поддомены.

**3.2.** Пользователь обязан:

3.2.1. Единоразово оплатить Правообладателю Паушальный (начальный и **единоразовый**) взнос за открытие магазина в размере и в сроки, которые указаны в Приложении №1 к настоящему договору.

3.2.2. Приобретать у Правообладателя обновления программного обеспечения и баз данных, рекламных материалов на лазерных дисках или оплачивать Правообладателю Роялти (регулярные платежи) в размере, в сроки, и с периодичностью, которые указаны в Приложении №1 к настоящему договору.

3.2.3. При открытии второго и последующих магазинов, размер Паушальных взносов, перечень Территорий, размеры Роялти указываются в дополнительных соглашениях к договору, или в отдельном договоре.

3.2.4. В случае не оплаты, не полной оплаты, либо просрочки оплаты согласно пп.3.2.1, пп.3.2.2 настоящего договора оплатить Правообладателю пеню из расчета 0.1% от просроченной суммы платежа за каждый день просрочки платежа, начиная с первого дня просрочки и включая день перечисления просроченного платежа.

3.2.5. Использовать при осуществлении предусмотренной  настоящим  договором деятельности фирменное наименование Правообладателя, фирменный стиль правообладателя, и раздел сайта правообладателя, предназначенный для продаж Товара и управления продажами Товара.

3.2.6. Обеспечивать  соответствие  качества  обслуживания клиентов стандартам обслуживания Правообладателя.

3.2.7. Соблюдать инструкции и  указания  Правообладателя,  касающиеся оформления офисного помещения согласно фирменному стилю Правообладателя, а так же, не нарушать пропорций товарного знака и согласовывать с правообладателем все рекламные конструкции и материалы, перед их размещением.

3.2.8.Оказывать Клиентам (заказчикам)  все дополнительные  услуги, которые входят в компетенцию Пользователя, и на которые заказчики могли  бы  рассчитывать,   приобретая   (заказывая)   Товар.

3.2.9. Не разглашать секреты продаж Товара Правообладателя, структуру и технологии работы сайта, и иную полученную от Правообладателя конфиденциальную коммерческую информацию.

3.2.10. Самостоятельно оплачивать все  налоги,  сборы  и  нести  другие  расходы, связанные с продажей Товаров и хозяйственной деятельностью своего предприятия.

3.2.11. В ходе хозяйственной деятельности самостоятельно выполнять подбор запасных частей, уточняя у клиента всю необходимую техническую информацию об автомобиле (включая изменения в узлах и агрегатах автомобиля, повлекшие за собой отличия от начальной заводской конструкции автомобиля) и требуемых запчастях, предоставлять клиенту полную и достоверную информацию о продаваемых Товарах и особенностях исполнения Заказа, а так же, нести финансовую ответственность перед Клиентом за неверный подбор запасных частей сотрудником компании (подобранная деталь не совместима с автомобилем клиента по какой-либо причине, например, ошибка в подборе, ошибка в каталоге, не уточнили у клиента недостающую техническую информацию и т.п.), если таковой факт имел место быть.

3.2.12. Самостоятельно взаимодействовать с предлагаемым Правообладателем поставщиком, согласно соответствующему приложению к настоящему договору, но не ограничиваться работой с ним.

3.2.13. Вести активную работу по продажам запасных частей, по продвижению товарного знака «All World Cars» и продвижению сайта, предоставленного Правообладателем, согласно инструкциям и указаниям Правообладателя, но не ограничиваясь ими.

3.2.14. В случае, если Клиент обратился к Пользователю за покупкой Товара и уведомил (до начала исполнения Заказа) Пользователя о том, что находится на территориях, отличных от Территории, установленной в приложении №1 к настоящему договору, порекомендовать Клиенту совершать покупки Товаров у Правообладателя или у тех Пользователей, у которых Территория находится ближе всего к Клиенту.

3.2.15. Самостоятельно нести всякую ответственность в полном объеме по обязательствам, возникающим перед клиентами, контрагентами и третьими лицами, не привлекая к этим вопросам Правообладателя. Самостоятельно и в полном объеме нести всякую ответственность за полноту и достоверность информации, размещенной в подразделе/подразделах согласно пп.2.1.5 настоящего договора.

3.2.16. Оперативно (1-5 календарных дней) уведомлять Правообладателя об изменении своих реквизитов, включая всю контактную информацию, банковские реквизиты и т.п., и самостоятельно контролировать соответствие этой информации данным, размещенным на сайте. Правообладатель не несет ответственности за ущерб, нанесенный Пользователю, причиненный вследствие отсутствия возможности связаться с Пользователем по причине устаревшей и/или неактуальной информации.

3.2.17. Пользователь не имеет права передавать логины и пароли для доступа к сайтам Правообладателя и поставщиков товаров и услуг третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения.

**3.3.** Правообладатель имеет право на односторонний отказ от исполнения договора и/или прекращение срока действия лицензии согласно пп.8.1 (частичное или полное предоставление доступа к ресурсам Правообладателя, включая сайт <https://all-world-cars.com>, его подразделы и поддомены) в случае не оплаты, не полной оплаты, либо просрочки оплаты согласно пп.3.2.1, пп.3.2.2 настоящего договора, или, не своевременного предоставления информации согласно пп.3.2.16.

**3.4.**Правообладатель имеет право на односторонний отказ от исполнения договора и/или прекращение срока действия лицензии согласно пп.8.1 (частичное или полное предоставление доступа к ресурсам Правообладателя, включая сайт <https://all-world-cars.com>, его подразделы и поддомены) в случае неоднократных обоснованных жалоб клиентов на Пользователя или представителей Пользователя (например: в заявленное рабочее время офис закрыт без информационных уведомлений; по контактным телефонам невозможно дозвониться в течение нескольких рабочих дней; и другие ситуации, в которых Пользователь ненадлежащим образом обслуживает клиентов).

**3.5.** Правообладатель имеет право на предоставление информации о Пользователе третьим лицам (например: организациям, поставляющим товары и услуги Пользователю, либо планирующим осуществлять поставки; клиентам Пользователя, в случае неурегулированных Пользователем конфликтных ситуаций).

**3.6.** Обязанности сторон настоящего  договора,  помимо  обязанностей, непосредственно   в   нем   установленных,    определяются    гражданским законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

**4.**СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

**4.1.** Настоящий договор заключен на пять лет и вступает в силу со дня подписания договора Сторонами.

**4.2.** Если платежи в адрес Правообладателя согласно пп.3.2.2 производятся в виде фиксированной суммы, тогда договор продляется путем заключения дополнительного соглашения (письменно, либо по электронной почте) на следующие пять лет, в котором будет указан новый размер фиксированной суммы, с учетом инфляции за пять лет, если любая из сторон не позднее, чем за два  месяца  до  истечения срока действия договора не откажется от его исполнения в письменной форме или по электронной почте. Если же платежи в адрес Правообладателя согласно пп.3.2.2 производятся в виде фиксированного процента, тогда договор автоматически  продляется  на  следующие  5 лет, если любая из сторон не позднее, чем за два  месяца  до  истечения срока действия договора не откажется от его исполнения в письменной форме или по электронной почте.

**4.3.**Пользовательимеет право расторгнуть договор, письменно или по электронной почте известив об этом Правообладателя не позднее, чем за два месяца до фактического прекращения деятельности.

**4.4.** Правообладатель имеет право расторгнуть договор, в случае неисполнения Пользователем своих обязанностей по настоящему договору, предварительно предупредив Пользователя о выявленных фактах неисполнения договора по телефону, в письменном виде или по электронной почте. В случае неисполнения Пользователем своих обязанностей согласно пп.3.2.1 в сроки указанные в Приложении №1 п.1Правообладатель имеет право на односторонний отказ от исполнения договора, без обязательного уведомления Пользователя.

**4.5.** Пользователь имеет право продать своё предприятие, организованное и действующее в рамках настоящего договора, третьим лицам, равно как и передать своё предприятие иным законным способом в пользу третьих лиц (уступка прав или подобные способы). При этом, Пользователь должен предоставить Правообладателю уведомление по электронной почте, которое должно включать скан-копии учредительных документов третьих лиц и копию паспорта нового руководителя.

**4.6.** В случае перехода предприятия Пользователя к третьим лицам согласно пп.4.5 настоящего договора, обязанность исполнения договора в его текущем виде переходит к третьим лицам, при этом, между Правообладателем, Пользователем и третьими лицами заключается новый договор коммерческой концессии, в котором фиксируется переход предприятия и уточняются условия работы и оплаты в адрес Правообладателя. После подписания нового договора между Правообладателем, Пользователем и третьими лицами, текущий договор теряет юридическую силу.

**4.7.** В случае перехода предприятия Пользователя к третьим лицам согласно пп.4.5 и пп.4.6 третьи лица оплачивают Паушальный взнос в адрес Правообладателя согласно договору коммерческой концессии между Правообладателем, Пользователем и третьими лицами.

**4.8.** В случае перехода предприятия Пользователя к третьим лицам согласно пп.4.5, новый договор коммерческой концессии согласно пп.4.6 должен быть заключен в течение 4-х недель с момента получения Правообладателем уведомления согласно пп.4.5. Правообладатель должен подготовить новый договор коммерческой концессии, после получения запрошенной информации о третьих лицах, и отправить его Пользователю посредством электронной почты в двухнедельный срок.

**4.9.**В случае, если новый договор коммерческой концессии не заключается в 4-х недельный срок с момента уведомления Пользователем Правообладателя (пп.4.8) по вине Пользователя или третьих лиц, Правообладатель оставляет за собой право расторгнуть текущий договор в одностороннем порядке.

**4.10.** В случае расторжения договора (Правообладателем или Пользователем) или действий согласно пп.4.5-4.9, Пользователь обязуется прекратить использование товарного знака, фирменного стиля, наименования, интернет-сайта и всех других материалов, полученных от Правообладателя в пользование согласно договору. Данное обязательство должно быть исполнено в течение одного календарного месяца, с момента извещения в письменном или электронном виде (письмо по электронной почте) Правообладателя и/или Пользователя о расторжении договора или действиях согласно пп.4.5-4.9.

**5.**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

**5.1.**  Правообладатель не несет материальной (финансовой) ответственности за возможные прямые или косвенные убытки Пользователя, включая недополученную Пользователем прибыль, в рамках исполнения настоящего договора.

**5.2.** Пользователь несет ответственность за разглашение информации, связанной с коммерческой тайной, и передаваемой Правообладателем Пользователю в рамках исполнения настоящего договора, в виде ущерба, определяемого в судебном порядке, в случае передачи этой информации третьим лицам, не относящимся к договору прямым образом.

**5.3.** Основанием для освобождения от ответственности  сторон являются  обстоятельства, вызванные действиями непреодолимой силы и событиями, которые независимы от воли сторон  и которых не могла бы избежать и добросовестная сторона, при  условии,  что эти обстоятельства наступили  после  заключения  договора  и  мешают  его полному или частичному выполнению.

**5.4.** Случаями действия непреодолимой силы считаются война и военные действия, восстание, всеобщая мобилизация,  введение  на  соответствующей территории режима чрезвычайного положения, эпидемия,  пожар, взрывы,   землетрясения   и   другие   природные   катастрофы,   принятие государственными  органами  нормативных  актов,   влияющих   на   условия исполнения обязательств по настоящему договору, а также  другие  события, которые судебные органы признают случаями действия непреодолимой силы.

**6.**РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

**6.1.** Споры, возникшие в ходе исполнения настоящего договора  или  в  связи  с  ним, решаются путем переговоров между Сторонами.

**6.2.**  Все  споры,  разногласия  или   требования,   возникающие   из настоящего  договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения,    нарушения, прекращения или недействительности, не урегулированные Сторонами по договоренности, подлежат разрешению в арбитражном суде Рязанской области.

**7.**КОММЕРЧЕСКАЯ ТАЙНА

**7.1.** Вся информация, изложенная в приложениях к настоящему договору, является коммерческой тайной, не подлежащей разглашению третьим лицам.

**7.2.** За разглашение третьим лицам информации, находящейся в приложениях к настоящему договору, Пользователь несет материальную ответственность, возмещая Правообладателю прямые и косвенные убытки в размере, определяемом в судебном порядке.

**8.** ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ИНФОРМАЦИИ

**8.1.** В рамках настоящего договора Правообладатель передает Пользователю компьютерные программы, базы данных, рекламные дизайны, материалы рекламных кампаний (в том числе, в поисковых системах), методические указания и инструкции расположенные на сайте в административных разделах, фирменный стиль и его элементы в электронном виде, являющиеся его (Правообладателя) интеллектуальной собственностью. Пользователь получает **неисключительное** право (лицензию) на **использование** переданных материалов в срок согласно пункту 4.1. настоящего договора на Территории, согласованной Сторонами. При этом, **авторские права** на вышеуказанные объекты собственности, передаваемые Пользователю, **остаются за Правообладателем** и не передаются в рамках настоящего договора.

**8.2.** Пользователь НЕ имеет права ограничивать Правообладателя в подписании аналогичных договоров коммерческой концессии (франчайзинга) с другими заинтересованными лицами, с аналогичными правами и обязанностями для других Пользователей, действующих на другой Территории согласно пп.2.3 настоящего договора.

**8.3**. В рамках настоящего договора Правообладатель предоставляет Пользователю раздел сайта в сети интернет, расположенный на страницах и поддоменах сайта по адресу <https://all-world-cars.com>, идентифицирующий Пользователя как отдельное структурное подразделение Правообладателя в сети интернет. При этом, Пользователь получает полнофункциональный интернет-сайт и полнофункциональную панель администратора для управления продажами своего предприятия. Однако, **исключительное авторское право на интернет-сайт**, подразумевающее авторское право на исходные коды сайта и любые другие файлы и материалы, расположенные по адресу сайта <https://all-world-cars.com> и на его поддоменах, **остается за Правообладателем**, и не переходит к Пользователю в каком-либо виде.

**8.4.**Пользователь НЕ имеет права заключать аналогичные договора концессии (франчайзинга) с третьими лицами без письменного согласия Правообладателя. Исключительное право на заключение таких договоров принадлежит Правообладателю.

**8.5.** В случае возникновения у любой из Сторон иных коммерческих проектов согласно пп.1.1, в том числе на Территории согласно пп.2.3, другая сторона не ограничивает первую в развитии таких проектов.

**9.**АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| **Правообладатель** | **Пользователь** |
| ИП Петрушкин И.С ИНН: 623014102102ОГРН:314623023700031Адрес регистрации:390037, г.Рязань,ул. Тимуровцев, д.5, корпус 2 кв.12Р/С: **40802810000000003779**В **ПРИО-ВНЕШТОРГБАНК (ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО)**"К/С: **30101810500000000708**БИК:**046126708**Организация работает без НДС. |  |
| тел.:8 (495) 369-23-60e-mail:franchising@all-world-cars.com  |  |

Настоящий договор составлен в 2 экземплярах на русском  языке. Тексты идентичны и имеют равную юридическую силу. У каждой из сторон хранится 1 экземпляр настоящего договора.

**К договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью нижеследующие приложения, предоставляемые в электронном виде (Приложение №1, предоставляется так же и в бумажном виде):**

**Приложение №1**(*требует обязательного подписания Сторонами)* – Территории, привязанные к договору, оплаты Пользователем в адрес Правообладателя и их порядок*(список Территорий, согласно пп.2.3 настоящего договора, размер и порядок оплаты паушального и ежемесячных взносов).*

**Приложение №2** – Фирменный стиль компании*(макеты: логотип, таблички на двери, буклеты, визитки, дисконтные карты, плакаты, флаера, и пр. раздаточные материалы).*

**Приложение №3** – Порядок организации представительства*(основные принципы компании, выбор офисного помещения, организационно-правовые вопросы и вопросы налогообложения, оформление офиса, порядок работы с клиентами, порядок работы с поставщиками, порядок урегулирования конфликтных ситуаций, стратегия развития).*

**Приложение№4** – Рекомендуемый поставщик автомобильных запчастей с порядком организации работы с ним.

**Приложение №5** – Инструкция по работе с сайтом и карточка администратора сайта*(Логины и пароли для доступа к сайту).*

**10.**ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| **Правообладатель** | **Пользователь** |
| ИП Петрушкин И.СГенеральный директор:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Петрушкин Илья Сергеевич)"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_г.М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.П. |